

Vážení zákazníci,

dovolujeme si Vás informovat o spuštění nového, uživatelsky přívětivějšího systému objednávání vašich vozidel na přezutí pneumatik nebo celých kol.

Na webové adrese: <https://www.chara.cz/rezervace-termínu-přezutí> si vyberete pobočku, společnosti Chára Sport, kde byste si přáli přezout, zadáte potřebné údaje, potvrdíte SMS kódem a jste objednáni. Prosím věnujte zvýšenou pozornost zejména informaci o tom, zda máte u nás **uskladněná kola** nebo si je přivezete s sebou ze své garáže. Také velikost kol, které budeme přezouvat je důležitá. Vyhněte se tak nedorozuměním, která mohou mít zásadní vliv na rychlost provedené služby.

Zadejte údaje o vozidle, požadované službě a servisním úkonu

Typ vozidla
<input checked="" type="radio"/> Osobní auto
<input type="radio"/> SUV/4x4
<input type="radio"/> Dodávka/Van

Typ služby
<input checked="" type="radio"/> Pneu služby
<input type="radio"/> Servisní služby

Servisní úkon
<input checked="" type="radio"/> Přezutí
<input type="radio"/> Oprava defektu

Vyberte, zda u nás máte uskladněno (varianta1), nebo si kola přivezete (varianta 2).

Upřesněte servisní výběr
<input checked="" type="checkbox"/> U nás uskladněná sada do 16"
<input type="checkbox"/> U nás uskladněná sada 17"
<input type="checkbox"/> U nás uskladněná sada od 18"+
<input type="checkbox"/> přezutí kola na ráfku do 14"
<input type="checkbox"/> přezutí kola na ráfku 15"
<input type="checkbox"/> přezutí kola na ráfku 16"
<input type="checkbox"/> přezutí kola na ráfku 17"
<input type="checkbox"/> přezutí kola na ráfku 18" a 19"
<input type="checkbox"/> přezutí kola na ráfku 20" a 21"

Vyberte datum a čas (červeně podbarvená pole nejsou již volná, pouze ta zelená)

The screenshot shows a reservation calendar titled "Kalendář". At the top, there are buttons for days of the week: St (2), Čt (3), Pá (4), So (5), Ne (6), and Po (7). The "Pá" button is highlighted with a red box. Below the calendar, the date "2.10.2024 Středa" and the duration "Doba úkonu: 30 min" are displayed. The calendar is divided into "Dopoledne" and "Odpoledne". Under "Odpoledne", there are time slots: 13:00 - 14:00 (red), 14:30 - 15:00 (green), 15:30 - 16:00 (green, highlighted with a red box), 16:00 - 16:30 (green), and 16:30 - 17:00 (green).

Potvrďte, že jste se seznámil s podmínkami využití rezervačního kalendáře a zmáčkněte „Pokračovat v rezervaci“

The screenshot shows a confirmation screen titled "Rezervační podmínky". The text reads: "Vyplněním a odesláním rezervace sa závazně přihlašujete k vybranému termínu. Na rezervaci máte 8 minut. Na jedno telefonní číslo je možné zarezervovat maximálně 3 vozidla. Zásady ochrany osobních údajů naleznete [zde](#)." Below this, a blue bar displays "Vybraný termín: Středa 2.10.2024 15:30". A red heading says "Neobejdeme se bez vašeho souhlasu!". There is a checkbox labeled "Souhlasím s rezervačními podmínkami" with a red arrow pointing to it. At the bottom, there is a green button labeled "Pokračovat v rezervaci" with a red arrow pointing to it.

Vyplňte své údaje a klikněte na „Pokračovat v rezervaci“

Rezervační údaje

Jméno nebo název firmy

Email

Telefonní číslo (mobilní)

Toto není mobilní tel. číslo

SPZ
 ✓

Vzkaz pro servis

[Pokračovat v rezervaci](#)

Klikněte na modré pole vyžádání SMS kódu (fleety od nás obdrží Master kód pro možnost zarezervování více vozidel)

Zaslání autorizačního SMS kódu

[Klikněte zde pro zaslání sms kódu na Váš mobil](#)

Firmní / fleetový kód:

SMS kód zadejte do poslední tabulky a jste objednáni

Kontrola SMS kódu a potvrzení rezervace

SMS kód:

[Ověřit sms kód](#)

Pokud byste měli jakýkoliv problém či nejasnosti, můžete na naše pobočky zavolat, personál s vámi vše dořeší.